



รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภา
อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA นั้น ในปัจจุบันถือเป็นมาตรการที่สำคัญในการพัฒนา ภาครัฐด้านคุณธรรม ความโปร่งใส อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้ โดยมีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานได้รับทราบสถานะของตนเองด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ตลอดจนใช้ให้เกิดประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง นอกจากนี้ ยังช่วยให้หน่วยงานในระดับ กระทรวง ระดับจังหวัด หรือหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติราชการ สามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารงานภาครัฐภายใต้การกำกับดูแลได้ โดยที่ผ่านมาการประเมิน ITA ก็ได้ส่งผลให้เกิดการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงให้เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม

สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภา จึงได้ ดำเนินการวิเคราะห์ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการ ดำเนินงานในด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภา

๒๕๖๘

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อเป็นการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างพร้อมเพรียงกันทั่วประเทศ การประเมิน ITA จึงยังคงมีกรอบแนวทางในการประเมินเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมาเพื่อให้หน่วยงานที่มีการพัฒนาในระดับดีแล้วยังคงรักษามาตรฐานการดำเนินงานและการปฏิบัติให้มีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น และหน่วยงานที่ยังมีจุดที่ต้องปรับปรุงให้มีการพัฒนาตามมาตรฐานเดียวกันกับทุกหน่วยงานทั่วประเทศได้ นอกจากนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น สำนักงาน ป.ป.ช.จะเป็นหน่วยงานหลักในการปฏิบัติการประเมินเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นี้ก็มีนโยบายในการปรับปรุงในรายละเอียดของเครื่องมือการประเมินในบางประการ สรุปได้ดังนี้

- วิธีการเข้าตอบออนไลน์ ในการเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐเข้าร่วมตอบแบบวัด IT และการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือติดต่อกับภาครัฐเข้าร่วมตอบแบบวัด IT จะเป็นการเข้าตอบด้วยตนเองโดยตรงทางระบบ ITAS และการเข้าตอบมีการปรับเป็นการใช้หมายเลขโทรศัพท์และยืนยันตัวตนด้วยรหัสผ่านครั้งเดียว (OTP) ทั้งนี้เพื่อความสะดวกและเพิ่มโอกาสในการเข้าตอบของผู้ที่จะเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐและที่สำคัญเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในความปลอดภัยของผู้ตอบมากยิ่งขึ้น

- การจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก การจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จะมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐในการเข้าตอบด้วยตนเอง โดยหน่วยงานจะต้องกำกับติดตามให้มีผู้ตอบตามเงื่อนไขที่กำหนด ส่วนผู้ประเมินจะเป็นผู้วิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จากนั้นจะมีการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายโดยตรง ทั้งนี้ เพื่อลดปัญหาเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และลดโอกาสในการฉ้อโกงผลคำตอบ

- ระยะเวลา ในขั้นตอนการเปิดโอกาสให้เข้ารับการประเมินทั้งแบบวัด IT และแบบวัด EIT นั้น มีการปรับระยะเวลาให้มากขึ้น จากเดิมมีระยะเวลา ๓ เดือน เพิ่มเป็นระยะเวลา ๖ เดือน เพื่อเพิ่มโอกาสที่จะมีผู้เข้ารับการประเมินมากยิ่งขึ้น และเพิ่มระยะเวลาการตอบแบบวัด OIT เป็นระยะเวลา ๔ เดือน ทั้งนี้ จะมีประกาศผลการประเมินภายในเดือนสิงหาคม

- ประเด็นคำถามในแบบวัด OIT จากความร่วมมือทางนโยบายของสำนักงาน ป.ป.ช. ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท.ในการขับเคลื่อนประเด็นนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) และความร่วมมือของสำนักงาน ป.ป.ช. กับสำนักงาน ก.พ. ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ นำไปสู่การปรับปรุงประเด็นขับเคลื่อนภาครัฐใน ๒ ประเด็นดังกล่าวเพิ่มเติมในแบบวัด OIT รวมทั้งมีการปรับลดบางข้อและปรับปรุงข้อความอันเป็นองค์ประกอบของบางข้อให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น ในส่วนแบบวัด IT และแบบวัด EIT นั้นมีการปรับปรุงข้อความในข้อคำถามให้มีความกระชับและชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดการสับสนของผู้ตอบได้

- ระบบ ITAS การปรับปรุงในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญคือการปรับปรุงการใช้งานให้เป็นมิตรต่อผู้ใช้งานสะดวกต่อการมีส่วนร่วม และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่จะเข้ามาใช้ประโยชน์จากการประเมิน ITA มากยิ่งขึ้นและเพื่อรองรับเครื่องมือการประเมินในอนาคตอีกด้วย

เครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้



ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

- | | |
|----------------|--------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 1 | การปฏิบัติหน้าที่ |
| ตัวชี้วัดที่ 2 | การใช้งบประมาณ |
| ตัวชี้วัดที่ 3 | การใช้อำนาจ |
| ตัวชี้วัดที่ 4 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ |
| ตัวชี้วัดที่ 5 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต |



ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

- | | |
|----------------|-------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 6 | คุณภาพการดำเนินงาน |
| ตัวชี้วัดที่ 7 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร |
| ตัวชี้วัดที่ 8 | การปรับปรุงระบบการทำงาน |



ส่วนที่ 3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

- | | |
|-----------------------|---|
| ตัวชี้วัดที่ 9 | การเปิดเผยข้อมูล มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 | ข้อมูลพื้นฐาน |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 | การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 | การจัดซื้อจัดจ้าง |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 | การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 | การส่งเสริมความโปร่งใส |
| ตัวชี้วัดที่ 10 | การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 | การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 | การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส |

ปฏิทินการประเมิน ITA 2568

กรอบระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนของ ITA 2568

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กำหนดขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่ไม่แตกต่างจากปีที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานมีความคุ้นเคยและสามารถวางแผนงานในการปรับปรุงพัฒนาตนเองและดำเนินการตามขั้นตอนการประเมินได้ แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ระบบ ITAS จะทำการปิดระบบในเวลา 17.00 น. ของแต่ละขั้นตอนการประเมิน โดยขั้นตอนการประเมิน ITA 2568 มีรายละเอียดดังนี้

ขั้นตอน	ร.ค.ม.ค.ก.พ.มี.ค.เม.ย.พ.ค.มิ.ย.ก.ค.ส.ค.ก.ย.
ช่วงดำเนินการประเมิน	
การลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ (1 - 31 มกราคม 2568)	—
การระบุและอนุมัติข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (1 - 31 มกราคม 2568)	—
การนำเข้าข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ 2 (1 - 31 มกราคม 2568) *เฉพาะหน่วยงานที่สำนักงาน ป.ป.ช. มีการร้องขอข้อมูล	—
การเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัด IIT (1 มกราคม - 30 มิถุนายน 2568)	—
การเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัด EIT ส่วนที่ 1 (1 มกราคม - 30 มิถุนายน 2568)	—
การเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัด EIT ส่วนที่ 2 (1 มกราคม - 30 มิถุนายน 2568)	—
การตอบและอนุมัติแบบวัด OIT (1 มกราคม - 30 เมษายน 2568)	—
การให้คะแนนแบบวัด OIT (1 - 31 พฤษภาคม 2568)	—
การตรวจสอบการให้คะแนนแบบวัด OIT (1 - 5 มิถุนายน 2568)	—
การชี้แจงเพิ่มเติมแบบวัด OIT (6 - 16 มิถุนายน 2568)	—
การประเมินชี้แจงเพิ่มเติมแบบวัด OIT (17 มิถุนายน - 30 มิถุนายน 2568)	—
การตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของการประเมินและการประมวลผลประเมิน (1 - 10 กรกฎาคม 2568)	—
การจัดทำรายงานผลการประเมิน	—
ช่วงเผยแพร่ผลการประเมิน	
การกลั่นกรองและนำเสนอผลการประเมิน	—
การประกาศผลการประเมิน	—

*ระยะเวลาอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม โดยจะมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

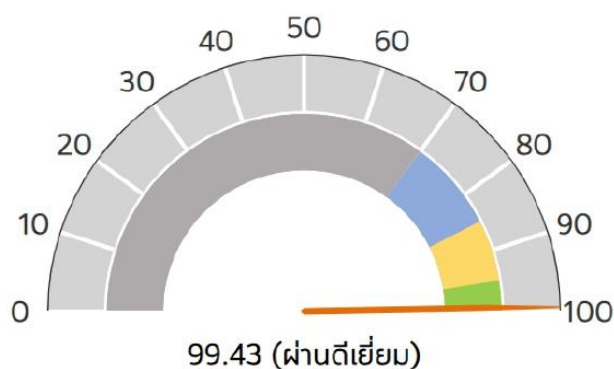


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภา

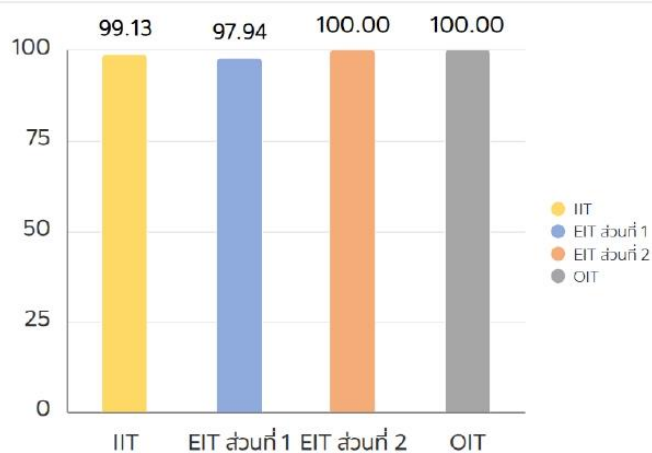
หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

ผลการประเมินในภาพรวม



● ต้องปรับปรุงโดยด่วน ● ต้องปรับปรุง ● ผ่าน ● ผ่านดี ● ผ่านดีเยี่ยม

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

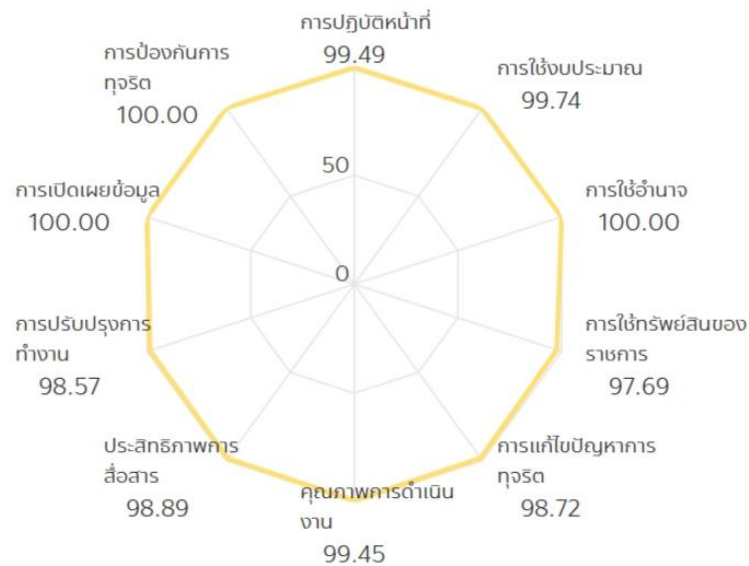
ปี 2564

ปี 2565

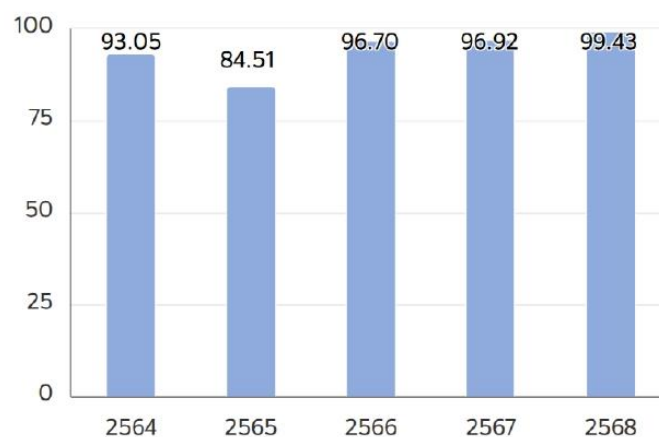
ปี 2566

ปี 2567

ปี 2568



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



๑. วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๙๙.๑๓
คะแนนลดลงเมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๗ (๙๙.๒๔)	
บุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใสและการมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานโดย ผลประเมินยังชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานค่อนข้างให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สาธารณะ มากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล และบุคลากรในหน่วยงานส่วนใหญ่ไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับทรัพย์สินหรือ ประโยชน์อื่นๆ แต่บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่อง งบประมาณของหน่วยงาน และแนว ปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ส่วนที่ ๑ คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๙๗.๙๔ ส่วนที่ ๒ คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๑๐๐.๐๐
คะแนนสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๗ (ส่วนที่ ๑ : ๘๕.๓๓ / ส่วนที่ ๒ : ๙๙.๔๔)	
แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภาแต่ทั้งนี้ยังต้องพัฒนาปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นกว่าเดิมเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการเกิดความสะดวกปรับปรุงช่อง ทางการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและเข้าถึงประชาชนให้รับทราบข่าวสารอย่างชัดเจนและเปิดโอกาสให้ ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานมากขึ้น	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OIT)	คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๑๐๐
คะแนนสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๗ (๙๘.๕๗)	
คะแนน OIT ขององค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภา เพิ่มขึ้นจากปีก่อนอย่างมาก ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภา ได้มีการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องเรื่องการเปิดเผยข้อมูลจากปีก่อนได้ สำเร็จแต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีมาตรการที่จะต้องดำเนินการเพื่อให้ไม่เกิดความผิดพลาดอีกในปีถัดไป	

๒. รายละเอียดการวิเคราะห์รายตัวชี้วัดพร้อมมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภาได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๘ เพื่อจัดทำมาตรการ/แนวทางที่จะดำเนินการในปี ๒๕๖๙ ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา	ผลดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๔๙	ส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดแต่บางรายเห็นว่ายังคงมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม	มาตรการเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชนและคู่มือการปฏิบัติงาน	จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนหรือคู่มือการปฏิบัติงานเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น อินโฟกราฟิก	ทุกกอง	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับประพฤตินมิชอบฯ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๗๔	- บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องงบประมาณของหน่วยงาน	ส่งเสริมให้บุคลากรหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	- จัดประชุมเพื่อชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	ทุกกอง	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับประพฤตินมิชอบฯ

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา	ผลดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐	ผู้บังคับบัญชามีได้ใช้อำนาจปฏิบัติในสิ่งที่เป็ไปในทางการทุจริตและประพฤติมิชอบหน่วยงานจึงควรรักษาระดับผลการประเมินไว้	มาตรการควบคุมการใช้ ดุลยพินิจ	การควบคุมการ ใช้ดุลพินิจ เช่น การจัดทำคู่มือ มาตรฐาน การ ปฏิบัติงานที่ชัดเจนเพื่อ จำกัดดุลพินิจ ส่วนตัวของ เจ้าหน้าที่/ ผู้บังคับบัญชาและลดการเรียกรับผลประโยชน์	ทุกกอง	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับประพฤติมิชอบฯ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๖๙	บุคลากรบางส่วนแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่าง ไม่ถูกต้อง	มาตรการกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ อย่างชัดเจน	จัดประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการแก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบอินโฟกราฟิก เพื่อประชาสัมพันธ์ ภายใน	ทุกกอง	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับประพฤติมิชอบฯ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๗๒	เจ้าหน้าที่บางรายยังเห็นว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง	มาตรการยกระดับการป้องกันการทุจริต	เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนสามารถมีส่วนร่วมตรวจสอบโครงการจัดซื้อจัด จ้างของหน่วยงาน ตั้งแต่กระบวนการเริ่มต้นสัญญาจนถึง ส่งมอบงาน	ทุกกอง	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับประพฤติมิชอบฯ

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่ เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา	ผลดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๔๕	ส่วนใหญ่ขั้นตอนการ ดำเนินการ/การให้บริการ เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนดแต่บาง รายเห็นว่ายังกังไม่เป็นไป ตามที่กำหนด	มาตรการปรับปรุงขั้นตอนการ ดำเนินการ/การให้บริการ ให้มี ความสะดวก ชัดเจน และดีขึ้น	ดำเนินการจัดทำคู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น อินโฟกราฟิก ป้าย ประชาสัมพันธ์และนำมา เผยแพร่คู่มือให้แก่ บุคคลภายนอกผ่านทาง เครือข่ายออนไลน์	ทุกกอง	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนเกี่ยวกับ ประพตมิชอบฯ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๘๙	หน่วยงานมีช่องทางการ เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่ สามารถเข้าถึงได้ง่ายและ ชัดเจนแต่บางรายยังเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังตอบข้อซักถามไม่ ชัดเจน	มาตรการปรับปรุงคุณภาพ การสื่อสาร	จัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติ หน้าที่ประชาสัมพันธ์การ ปฏิบัติงานโดยเฉพาะ	ทุกกอง	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนเกี่ยวกับ ประพตมิชอบฯ

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา	ผลดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๘.๕๗	ผู้รับบริการบางส่วนเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีปรับปรุง การดำเนินงานให้ตอบสนอง ต่อประชาชนเท่าที่ควร	พัฒนาระบบบริการออนไลน์ให้ ดีขึ้น	พัฒนาระบบบริการออนไลน์ เช่น E-Service ให้ดีขึ้นและ ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ให้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ	ทุกกอง	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	สถิติการเข้ารับ บริการผ่าน E-Service
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	หน่วยงานมีผลการประเมินใน ระดับ ๑๐๐ แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับ การเปิดเผยข้อมูลจึงควรรักษา ระดับผลการประเมินไว้	มาตรการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ	เปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ บนเว็บไซต์ อบต. ให้เป็น ปัจจุบัน สามารถตรวจสอบได้	ทุกกอง	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	ผลการประเมิน ITA
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การ ป้องกันการทุจริต	๑๐๐	หน่วยงานมีผลการประเมินใน ระดับ ๑๐๐ แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับ การป้องกันการทุจริต จึงควร รักษาระดับผลการประเมินไว้	มาตรการป้องกันการทุจริต	ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เพื่อป้องกัน การทุจริต	ทุกกอง	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	ผลการประเมิน ITA
